



Liderlik Taahhüdü

ŞİRKETİMİZİN Yönetim Kurulu Sistemin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli olan kaynakları sağlama taahhüdünü, Yasal ve yönetmelik şartları ile Müşteri Şartlarının önemini Kuruluşa iletilecek şekilde aşağıda verilen yöntem ve uygulamalar ile yerine getirir.

- Kalite politikalarının oluşturulması,
- KYS Etkinliği için hesap verebilirliği
- Kalite hedef ve Amaçlarının oluşturduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınmasını
- KYS şartlarının kuruluşun iş prosesleri ile entegre olduğunun güvence altına alınmasını
- Proses yaklaşımı ve Risk bazlı düşünmenin ve kullanımının teşvik edileceğini
- KYS için gerekli kaynakların varlıklarının güvence altına alınacağını
- KYS amaçlanan çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınacağını
- Yıllık Kalite hedeflerini ölçülebilir olarak oluşturulmasını ve takibini sağlamak
- Yönetimin gözden geçirme ve Sürekli iyileştirme toplantılarının yapılması sağlamak
- Kaynakların bulunabilirliğini sağlamak,
- Çevre ve İş sağlığı iş güvenliğinin gereklilerin yapılacağı Politikası oluşturulacak ve takibi yapılacaktır.
- Yapılan tüm planlamaları hedef ve politikalar dâhil Risk bazlı düşünce ile yapılması
- Tüm konularla ilgili Kaynaklar sağlanacak yerinde kullanılmasına imkân verilecektir.
- Müşteri, sözleşme ve yasal mevzuat şartlarını karşılamının önemini her kademedeki şirket çalışanına verilen yöntem ve uygulamalar ile yerine getirilir,
- İletişim toplantıları, Duyuru panoları, Genel ve özel eğitimler, planlanması
- Proseslerin takibi oluşumu, sonuçlandırılması, Ürün veya hizmetin detaylı olarak takibi
- Çalışan personelle ilgili adli soruşturma formu, Sağlık raporu, ikametgâh belgesi gibi kayıtların tutulması Bağlılığın sağlanması yönlendirilmesi ve desteklemesi tamamen üst yönetim tarafından gerçekleştirilmelidir.
- Yıllık izin planlamalarının yapılması ve takibi,
- Müşteri memnuniyeti ve geri dönüş değerlendirilmelerinin yapılması ve bilgi verilmesi,
- Genel Müdür müşteri malzemeleri dâhil bütün malzemeleri sigortalatmak zorundadır.
- KYS etkinliği için katkı sağlayacak kişilerin işe alınması yönlendirilmesi ve desteklenmesini yerine getireceğini
- İyileştirmenin teşvik edeceğini destekleyeceğini **"TAAHÜT EDER"**

Doküman No: DUA-POL-01
Yayınlama Tarihi: 09.09.2019
Revizyon No: 00

GENEL MÜDÜR



Kalite Politikası

Şirketimiz Teknolus Enerji için kalite; müşterilerimizin, daima bizimle çalışmayı istemelerini sağlayan o paha biçilmez memnuniyeti ve bağlılık duygusudur.

Bu duyguyu yaratmak ve sürekli kılmak için biz de ürünlerimizin niteliğinde, teslim süresinde ve maliyetinde en iyi olanı, mükemmel bir hassasiyetle üretiriz.

Faaliyet gösterdiğimiz bütün alanlarda,

- Hizmet verdiğimiz müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini her zaman en doğru ve en kaliteli şekilde karşılayarak müşterilerimizin tatmin seviyesini en üst düzeye çıkarmak ve tüm bunları en yüksek verimlilikle gerçekleştirebilmek.
- Çalışanlarımızın katılımı ve isteği ile sektörümüzde aranılan ve güvenilen bir firma olmak,
- Müşterilerimizin beklentilerini tam olarak karşılamak,
- Hizmetlerimizde ve sistemimizde kurmuş olduğumuz kalite yönetim sisteminin şartlarına uymak ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ile müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak.
- Politikamızı, politikamızla tutarlı olan kalite hedeflerimizi ve kurmuş olduğumuz kalite yönetim sistemimizi sürekli gözden geçirerek iyileşmesini sağlamak.
- Müşteri ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamak,
- Ürün güvenliğini sağlamak,
- Etik kurallarına uygun olarak bir kültür geliştirmek
- Riski her zaman var sayan düşünce ve azaltmayı hedef kabul eden bir kültüre sahip olmak
- Hızlı ve doğru şekilde hizmet üretebilmek,
- Her zaman güvenilir bir firma olmak,
- Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemek
- asal şartlara uymak

Hedeflerimize ulaşabilmenin emin yolu, kararlı bir politika izlemek, olayların sebep sonuç ilişkilerini değerlendirmek, ekip ruhu ile çalışarak başarabileceğimize kalpten inanmaktır.

Doküman No: DUA-POL-03
Yayınlama Tarihi: 09.09.2019
Revizyon No: 00



Bilgi Güvenliği Politikamız

Teknolus olarak , değerli varlığımız olan bilgiyi amanında, doğru ve en uygun şekilde korumak için ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardında belirtilen ilkeleri benimsemiş ve uygulamaya almış bulunmaktayız. Kurumun varlığı, hizmet sürekliliği ve sektördeki itibarının korunması için, aşağıda belirtilen hususları uygular:

- şirketimizin bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini korumak,
- Bilgi varlıklarımızı, yönetim strateji ve hedeflerine uygun kullanmak,
- Çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve üçüncü taraflarla gizlilik sözleşmeleri yaparak kurum ve müşteri bilgilerini korumak,
- Bilgi güvenliğimizi tehdit eden iç/dış riskleri sistematik olarak yöneterek riskleri en aza indirmek,
- Bilgi güvenliği konusunda iç/dış tarafların farkındalığını yaratmak,
- Güvenlik ihlallerini kayıt altına alarak ihlalin ortadan kaldırılmasını sağlamak,
- Kurumumuzun belirlediği fiziksel ve teknik güvenlik politika ve kurallarını uygulamak,
- Bu politika ve kuralların güncelliğini kontrol ederek değişiklik konusunda ilgilileri bilgilendirmek,
- Olağanüstü durumlarda iş sürekliliğini sağlayacak plan ve tatbikatları gerçekleştirerek kritik bilgilere erişimi sağlamaktır.
- Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemini tüm süreçlerde etkin şekilde uygulamak ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmektir.

Doküman No: DUA-POL-04
Yayınlama Tarihi: 09.09.2019
Revizyon No: 00



Ürün Güvenliği Politikamız

1-TEKNOLUS OLARAK; ürün ve imalat prosesi ile ilişkili ürün güvenliğinin yönetimi için dokümente edilmiş bir prosese sahip olduğunu.

2-Dokümente edilmiş proses, aşağıdakilerle sınırlı olmamakla birlikte, TEKNOLUS OLARAK; Ürün güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası ilgili yasal mevzuatlara ve diğer şartlara uymayı kabul edeceğini, Bu politika doğrultusunda;

3-Ürün kalitesi ve güvenliği ile ilgili tüm girdilerin spesifikasyonlara uygunluğunu sağlamayı, tedarik, üretim, depolama - sevkiyat süreç aşamalarında fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik kirlenmeyi önlemeyi ve kontrol altında tutmayı,

4-Müşteri isteklerine uygun üretilen ürünler için sistematik düzenlemeler yapmayı, tanımlanmış ve ölçülebilir kalite parametrelerine uygun, güvenli ürün sağlamayı,

5-Uygun altyapı ve çalışma ortamında teknolojik yeniliklerden ürün güvenliğini arttıracak yönde yararlanmayı,

6-Sağlıklı ve güvenilir ürün sağlanmasında iletişim ve eğitim olanaklarından yararlanıp, çalışanlarımızın bilinçli katılımını sağlamayı,

7-İnsan sağlığı göz önünde tutularak kurulan sistemin uygunluğunu, gelişmesini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla prosedür ve talimatları uygulamayı, kayıtların tutulmasını sağlamayı ve yasal zorunlulukları izleyerek gereklerini yerine getirmeyi,

8-Ürün güvenliği ile ilgili karakteristiklerin tanımlanmasını ve Kontrol planlarının ve Proses FMEA'larının özel onaylarını

9-Üst yönetim ve müşteri bildirimleri de dâhil olmak üzere, yaygınlaştırma prosesi tanımını, bilgi akışını ve tanımlanmış sorumluluklarını ve iletişimin yapılacağını

10-Ürün güvenliği ile ilgili ürünlerde ve imalat proseslerinde yer alan personel için kuruluş veya müşteri tarafından belirlenen eğitimleri;

11-Ürün veya proses değişikliklerinin ürün güvenliği üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi de dâhil olmak üzere, proses ve ürün değişiklikleri uygulamadan önce onaylanacağını

12-Müşteri tarafından belirlenmiş kaynaklar da dâhil olmak üzere tedarik zinciri boyunca ürün güvenliği ile ilgili şartların aktarılmasını ve takibinin yapılacağını

13-Tedarik zinciri boyunca imal edilen lot bazında (minimumda) ürün izlenebilirliğinin sağlanacağını

14-Tasarımdan Ürün teslimine kadar geçen sürede hem bilgi güvenliği kapsamında Hemde gizlilik anlaşmaları kapsamında Evrak ve Dökümanlarında güvenliğinin sağlanacağını

15-Ürünün ham madde olarak şirkete girişinden müşteriye teslimine kadar olan sürede ilgili prosedür ve talimatlar kapsamında Taşıma. Koruma, saklama depolama ambalajlama ve sevkiyatında ürün güvenliğinin sağlanacağını

16-Müşteri isteklerini ve yasal gereklilikleri sürekli değerlendirerek ve takip ederek, sistemi sürekli iyileştirmeyi, hedefler ve taahhüt eder.

Doküman No: DUA-POL-05

Yayın Tarihi 09.09.2019

Revizyon tarihi 00



Çevre Politikamız

Şirketimiz, iş sağlığı ve emniyeti ile çevrenin korunması konusundaki hassasiyeti üç temel esasa dayanmaktadır;

İnsani;

Çalışanlara, güvenli ve emniyetli çalışma ortamı sağlanmalıdır.

Ekonomik;

Çevreye verilen önem ile bireylerin sağlığı ve emniyeti ve olası kazaların önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması hem firmaya hem de çalışanlara ekonomik değer sağlayacaktır.

Hukuki;

Türkiye Cumhuriyeti İş Kanunları esas alınmaktadır. Teknolus faaliyet gösterdiği alanda kanun ve yönetmelikleri de benzer uygulamaları zorunlu kılmaktadır. Şirketimizin her kademesinin, Yukarıda açıkladığımız 3 ana konuda, güveli iş koşulları ile emniyetli ve sağlıklı bir çevre sağlamadaki sorumluluğu Teknolus Sağlık Emniyet ve Çevre politikalarının temel prensiplerinden biridir. Bireylerin sağlık ve güvenlikleri Teknolus 'un birinci önceliğidir. Teknolus doğru bir çevresel işletme anlayışıyla, arama, üretim ve operasyonlar esnasında çevreye verilebilecek zararı ortadan kaldırma veya en aza indirme sorumluluğunun farkındadır. Sağlık, emniyet ve çevre politikalarının uygulanması, tüm çalışanların gayreti ve bu sorumlulukların bilincinde olmayı gerektirir. Teknolus bu politikaların uygulanmasında tüm çalışanların iş birliği içinde olmasını beklemektedir. Bulunduğumuz yer, yaptığımız iş ve konum itibari ile Çevre konusunda ve Hurda olarak belirlenen, geri dönüş sistemlerinde oluşabilecek ve toplanacak malzemeler için anlaşma yapılmıştır. Konu hassasiyeti açısından tüm personele tebliği yapılmıştır.

Hizmetlerimizde ve sistemimizde kurmuş olduğumuz çevre yönetim sisteminin şartlarına uymak ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ile müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak ve yasal şartlara uymak önceliğimizdir.

Doküman No: DUA-POL-06

Yayınlama Tarihi: 09.09.2019

Revizyon No: 00



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Teknolus Enerji olarak, savunma sanayi sektöründe faaliyet gösteren bir organizasyon olarak, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için taahhütte bulunuyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) politikamız, ISO 9001 standardının gerekliliklerini yerine getirmek için bir rehber olarak hizmet edecektir.

- Çalışanların Sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini korumak en üst önceliğimizdir. Herkes iş yerinde güvende hissetmelidir.
- Yasal ve Düzenleyici Uyum: İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere tam uyum sağlama taahhüdünde bulunuyoruz. İlgili standartlara ve yönetmeliklere uymak için gerekli tüm kaynakları sağlayacağız.
- Risk Değerlendirmesi: İSG risklerini tespit etmek ve değerlendirmek için sürekli olarak çalışmalar yürüteceğiz. Riskleri azaltmak ve önlem almak için gerekli adımları atacağız.
- Eğitim ve Farkındalık: Çalışanlarımıza düzenli olarak İSG eğitimleri sağlayacak ve bilinçlendirme faaliyetlerine önem vereceğiz. İSG konularında farkındalık yaratmak için çaba göstereceğiz.
- İyileştirme Süreci: İSG performansımızı sürekli olarak gözden geçirecek ve iyileştirme fırsatlarını arayacağız. Hataları ve kazaları engellemek için önleyici faaliyetlere odaklanacağız.
- Kaynaklar ve İSG Yönetim Sistemi: İSG politikamızın uygulanması için gerekli kaynakları sağlayacak ve bir İSG Yönetim Sistemi kuracağız. Bu sistem, sürekli iyileştirme ve performans ölçümünü destekleyecektir.
- İSG İletişimi: İSG politikamızı tüm çalışanlara, tedarikçilere ve ilgili paydaşlara ileticeğiz. Aynı zamanda İSG performansımızı düzenli olarak paydaşlarımızla paylaşacağız.
- Bu İSG politikası, tüm çalışanlarımızın ve organizasyonumuzun İSG sorumluluklarına bağlı kalmayı taahhüt ettiğimizi yansıtmaktadır. İSG politikamız, sürekli iyileştirmeyi teşvik eden bir temel taş olarak hizmet edecektir.

Bu politikanın başarıyla uygulanması, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini koruma konusundaki kararlılığımızı göstermektedir. Herkesi bu taahhüdümüze katkıda bulunmaya ve İSG politikamızı etkin bir şekilde uygulamaya davet ediyoruz.

Doküman No: TEK-POL-07

Yayınlama Tarihi: 09.09.2019

Revizyon No: 00



Müşteri Politikamız

Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı, müşterilerimizin beklentilerini aşarak onların güvenini kazanmayı ve sürdürmeyi taahhüt ederiz. Ürün ve hizmetlerimizde yüksek kalite standartlarına uymayı ve sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlarız. Müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak süreçlerimizi geliştirir ve kaliteyi artırırız.

Müşterilerimizle şeffaf ve etkili iletişim kurmayı hedefleriz. Sorularını ve geri bildirimlerini ciddiye alır, açık ve anlaşılır bir dil kullanarak bilgi paylaşımını sağlarız. Siparişleri zamanında ve eksiksiz bir şekilde teslim etmeyi taahhüt ederiz. Teslimatta yaşanan herhangi bir aksaklık durumunda müşterilerimizi önceden bilgilendirir ve çözüm odaklı yaklaşımlar sunarız.

Müşteri bilgilerini gizli tutmayı, korumayı ve yasal düzenlemelere uygun olarak işlemeyi taahhüt ederiz. Müşteri güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alırız. Her müşterimizi, onların ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için istisnasız müşteri hizmeti ile karşılarız. Müşteri taleplerine hızlı, etkili ve olumlu yanıt veririz.

Uzun vadeli müşteri ilişkileri kurmayı hedefleriz. Müşterilerimizle sürdürülebilir ve karşılıklı fayda sağlayan ilişkiler geliştiririz.

Bu politika, Yönetimin, çalışanlarının ve tedarikçilerinin müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutma çabalarını yansıtmaktadır.

Doküman No: DUA-POL-08
Yayınlama Tarihi: 09.09.2019
Revizyon No: 00